



אנו מברכים אותך על הצטרפותך
למשפחת מנויי "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך"
(להלן: "החברה"). מסמך זה הינו כתב השירות
שבינך לבין החברה, חשוב לנו שתקרא ותדע את
זכויותיך כפי שיפורט להלן.

כתב שירות

כתב שירות זה נערך ללא כל מעורבות מטעם חברת הביטוח בה מבוטח כלי הרכב הזכאי לשירות.

6448*
www.shlomo.co.il

נסיעה טובה ובטוחה

כתב שירות

א. הגדרות

נותן השירות: "שלמה רשת מוסכים ושירותי דרך" בע"מ, ח.פ. 512304056 קרית שלמה, ניר צבי.

רכב הזכאי לשירות: רכב פרטי ו/או מסחרי שמשקלו הכולל הוא עד 4 טון, אשר פרטיו נמסרו לחברה ונרשמו ברשומותיה.

בעל המנוי: אדם / חברה אשר רכשו חבילה עבור רכב ספציפי.

סוכן ביטוח: איש הקשר דרכו מתבצעת מכירת החבילות, כמפורט להלן.

מוקד השירות: מוקד השירות של החברה, אליו יש לפנות בכדי לקבל את השירות באחד מהאמצעים הבאים:

טלפון *6448 או 08-9191818

מסרון 050-8500458

דואר אלקטרוני

ac-maestro@shlomo.co.il

תקופת אכשרה: כניסת המנוי לתוקף בהתאם לסוג האירוע ובכפוף לפרטים בהמשך.

תוספת כיסוי: בעל המנוי רשאי לרכוש תוספת כיסוי, הכוללת שירות לבחירתו של בעל המנוי, שאינו נכלל בחבילה המלאה או החלקית עד 3 חודשים לפני תום תקופת המנוי ותוקפו יהיה עד לסיום המנוי. חיוב עבור תוספת הכיסוי יעשה עבור החלק היחסי עד לתום המנוי.

דרך: כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או חניה פרטית.

שעות הפעילות: השירות ניתן בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום כיפור משלוש שעות לפני כניסת יום כיפור ועד שעה לאחר יציאת יום כיפור.

פריסה ארצית: השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון וחבל עזה (למעט שטחי הרשות הפלסטינית), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.

חברת הביטוח: חברת הביטוח המבטחת את בעל המנוי.

גרר תיקני: גרר אשר יש ביכולתו להעמיס את הרכב ללא שימוש באמצעים מיוחדים. שירות גרירה יינתן על ידי גורר תיקני ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר נוספים.

ב. זמינות השירותים

1. השירותים יינתנו בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, בכפוף לכח עליון, התנועה בכבישים ואירועים בטחונים וככל האפשר במועדים המפורטים להלן:

- 1.1. ביום א': זמן הגעה עד 3 שעות, ממועד פתיחת הקריאה במוקד השרות של החברה, למעט החריגים המופיעים בסעיף 1.3 להלן.
- 1.2. בכל יתר ימות השבוע – זמן הגעה עד שעותיים, משעת פתיחת הקריאה במוקד השרות של החברה למעט החריגים המופיעים בסעיף 1.3 להלן:

1.3. חריגים:

1. מעבר לקו הירוק, כביש הערבה, רמת הגולן, ישובי קו התפר, כביש הבקעה וכביש המערכת, אשר זמן ההגעה ממועד פתיחת הקריאה במוקד החברה יהא 3 שעות בכל ימות השבוע.
- 1.4. הרכב החליפי לא יינתן בגין נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי ו/או מכוון, נזקי טבע לרבות רעידת אדמה וכן בכל מקרה אשר הפיצוי על נזק בגינו ניתן או יכול להינתן על פי חוקי מדינת ישראל.

ג. כללי

1. החברה לא תהא חייבת לספק, ללא תמורה, שירותים לרכב שפרטיו אינם מופיעים ברשומותיה. במקרה כזה, יתבקש המנוי ו/או מבקש השירות, שפרטיו אינם מופיעים ברשומות החברה, למסור את פרטי כרטיס אשראי, תיבדק זכאותו של הרכב לשירות ובמידה ויתברר כי הרכב לא היה מנוי בחברה בעת קבלת השירות, יהא השירות כרוך בתשלום בהתאם למחירון החברה.
 2. שירותי הרכב יינתנו לבעל המנוי ולכל מי שישתמש ברכב מטעמו וברשותו. המנוי בחברה הוא אישי קרי, מתייחס באופן ספציפי לרכב עבורו נרכש המנוי, אינו ניתן להעברה ותוקפו יפוג עם מכירת הרכב.
 3. רכב שבעת בקשת השירות לא עבר מבחן רישוי שנתי ו/או היה ללא ביטוח חובה יהיה זכאי לגרירה בלבד ע"פ מחירון החברה.
 4. לרכב עמוס בסחורה ו/או במטען לא יינתן שירות גרירה-ולא יינתן שירות לנגרר של רכב מנוי.
5. מוסכם בין הצדדים, כי לחברה או מי מטעמה השיקול דעת הבלעדי לבחור את סוג השירות הנחוץ (שירות דרך או גרירה) מבין שירותי הרכב ולמנוי לא תהא כל טענה /דרישה/ תביעה בגין כך.
 6. בכל מקרה בו גורם שאינו מוסמך על ידי משרד התחבורה ניסה לתקן ו/או לטפל ברכב בטרם הגרירה / שירות הדרך, לא יינתן שירות על ידי החברה. יובהר שבדיקת שמן ו/או מים לא ייחשבו תיקון ו/או טיפול ברכב.
 7. הצדדים מצהירים כי בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט בעיר תל אביב המוסמך עניינית לדון במחלוקת.

ד. תקופת המנוי וחידוש המנוי:

1. תוקף הכיסוי יחול בתום 7 ימי אכשרה ממועד תשלום המנוי לחברה.
2. התקופה המינימאלית לרכישת מנוי, הינה 6 חודשים.
3. חידוש מנוי לתקופה נוספת יהא באחריותו הבלעדית של בעל המנוי ומוותנה בתשלום דמי מנוי, ויובהר שהחברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לחדש מנוי מכל סיבה שהיא ובלא שתהא עליה חובה לנמק את הסיבה.
4. בעל מנוי הבוחר לחדש את המנוי ברציפות, פטור מתקופת אכשרה.
5. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את המנוי ו/או לשנות את תנאי השירות בכל זמן שהוא, ובלבד שתימסר על כך הודעה לבעל המנוי ו/או לסוכן הביטוח בכתב 15 יום לפני תום ההפסקה ו/או השינוי.

ה. ביטול מנוי / החלפת הרכב

1. החלפת רכב:
 - 1.1. בעל המנוי רשאי להחליף את הרכב נושא המנוי ברכב אחר העונה לדרישות שבסעיף ו' 5 בכל עת במהלך תקופת המנוי, ללא תמורה, ובתנאי שהודיע על כך בכתב למשרדי החברה, ובתום אותו יום עסקים יחול כתב השירות על הרכב המוחלף (להלן: "הרכב המוחלף").
 - 1.2. הצהרות והתחייבויות בעל המנוי על פי כתב שירות זה וכן זכויותיו וחובותיה של החברה ביחס לרכב המנוי, תחולנה על הרכב המוחלף, בכפוף לאמור בסעיף ה' 1.1.
2. ביטול מנוי:
 - 2.1. בעל המנוי רשאי לבטל את המנוי עד 60 יום מתאריך תחילת המנוי ללא תשלום, בכפוף לכך שלא קיבל שירות מהחברה, או אז תשיב החברה למנוי את מלוא כספו.
 - 2.2. בעל המנוי רשאי לבטל את המנוי לאחר 60 יום ממועד תחילת המנוי, בכפוף לתשלום בגין חודשי המינוי ובתוספת דמי ביטול בהתאם לחוק.

ו. הצהרת בעל המנוי והתחייבויותיו

- בעל המנוי מצהיר כדלקמן:
1. ידוע לבעל המנוי ו/או מי מטעמו שפניה לגורם אחר, מלבד החברה, לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם בכתב ומראש מהחברה, לא תזכה את בעל המנוי ו/או מי מטעמו בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מהחברה לו פנה אליה לצורך קבלת השירות.
 2. פרטי הרכב כפי שנמסרו על ידי בעל המנוי ו/או באמצעות סוכן הביטוח או חברת הביטוח מטעמו הינם נכונים, ויודגש שאך ורק לרכב זה יינתן שירות על ידי החברה למעט אם הוגדר רכב אחר על ידי המנוי בהודעה לחברה כמפורט בסעיף ה' 1.1.
 3. סוכן הביטוח של בעל המנוי הוא נציגו ושליו לכל דבר ועניין מול החברה, ומוסמך להודיע בשם בעל המנוי לחברה על כל שינוי במנוי ולבעל המנוי לא תהא כל טענה ו/או דרישה כנגד החברה בגין כך.
 4. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין בעל המנוי לבין החברה.
 5. המנוי נרכש עבור רכב תקין והניתן להפעלה, אשר לא קיים אף אחד מן הסייגים שלהלן:
 - 5.1. רכב פרטי או מסחרי שמשקלו הכולל - עולה על 4 טון.
 - 5.2. רכב שגילו עולה על 22 שנים
 - 5.3. רכב המשמש לספורט תחרותי.
 - 5.4. רכב המשמש להשכרה וליסינג.
 - 5.5. רכב ללא ביטוח חובה.
 - 5.6. רכב ללא רישיון בתוקף.
 6. בעל המינוי מתחייב לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם תאלץ החברה לתת לבעל המנוי שירותים.
 7. בעל המנוי מתחייב להימנע מלהזמין שירותים, בעת שהרכב ניתן היה להפעלה

ולתנועה באופן עצמי. הזמין בעל המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה או לתנועה לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום בגין קריאת סרק לפי מחירון החברה.

ז. כיסוי שירותי דרך וגרירה

1. ידוע לבעל המנוי כי שירות הדרך הינו זמני בלבד, על מנת לאפשר לרכב להגיע בנסיעה למוסך ולא על מנת לתקן את הרכב. בעל המנוי מתחייב לגשת למוסך מוסמך לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות מהחברה, במידה ולא יוכיח בעל המנוי כי עשה כן, באמצעות מסמך רשמי מהגורם המטפל, יינתן השירות הנוסף בגין אותה תקלה אך ורק בתשלום בהתאם למחירון החברה.
2. שירותי גרירה ודרך-
 - 2.1. השירות יינתן כאשר יתעורר הצורך לגרור את הרכב בכפוף לסעיף ג' 5 וכתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תקלה מכאנית/ תקלה חשמלית/ תאונת דרכים/ פריצת הרכב, ו/או גניבת הרכב במידה ונמצא והוא במצב תקול.

- 2.2. שירות הגרירה ו/או הדרך - יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך וניתן להגיע אל הרכב עם ניידת השירות ו/או על ידי גורר תקני.
- 2.3. החברה לא תגרור את הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה, למעט מקרים בהם הרכב הגיע באופן עצמאי למוסך, במקרה זה הגרירה היא עד 50 ק"מ ממקום המוסך.
3. שירות בחניונים תת-קרקעיים ועיליים מקורים: השירות יינתן בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או לגרר תקני. יובהר שבכל מקרה, המנוי יישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון, ולמנוי לא יהיו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בעניין זה.
4. במידה ותידרש משיכת הרכב מן החניון - השירות יהא כרוך בתשלום בהתאם למחירון החברה. בכל מקרה, המנוי יישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון.
5. בכביש אגרה, המנוי ישלם את עלות דמי הכניסה של ניידת השירות ו/או הגרר.



ח. שמירה על הפרטיות

1. המנוי מצהיר ומסכים שמידע אישי שלו ו/או של המשתמשים ברכב/ים, יעובדו על ידי החברה, במהלך פעילותה העסקית ובכדי להעניק את השירותים המבוקשים. החברה מתחייבת שהמידע האישי ופרטיותו יהיו מוגנים בהתאם לסטנדרטים מקובלים, וכן בהתאם לחובות המשפטיות הרלוונטיות שחלות עליה. למידע נוסף, אנא עיין ב"מדיניות הגנת המידע והפרטיות" (להלן: "המדיניות") של החברה כפי שהיא מופיעה באתר האינטרנט WWW.SHLOMO.CO.IL.
2. המנוי מצהיר שידוע לו והוא מסכים כי איסוף, עיבוד ושימוש במידע האישי שלו ושל המשתמשים ברכב/ים, יתבצע על ידי החברה וכן על ידי צדדים שלישיים שפועלים מטעמה במהלך העסקים השוטף שלה ותוך כדי מתן השירותים למנוי. לדוגמה: ספקי גרירה, טכנאים וכיוצא ב. לפיכך, המנוי מתחייב ליידע את כל משתמשי הרכב/ים, כי החברה מעבדת את המידע האישי שלהם כמפורט לעיל ובמדיניות ולקבל את הסכמתם לעניין זה.
3. החברה לא תהא אחרית ולא תישא בכל נזק שיגרם כתוצאה מהפרה של סעיף זה, והמנוי ישפה את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל סכום שתשלם החברה בעקבות תביעה ו/או דרישה ו/או טענה בגין פגיעה ו/או נזק שתופנה אליה על ידי משתמשי הרכבים או מי מטעמם בכל הנוגע לאי הסכמה לעיבוד מידע כמפורט לעיל.

- אחד, אז יינתן השירות עד 30 ק"מ ומעבר לכך בתשלום בהתאם למחירון החברה.
14. שימוש בדלק לא נכון או מחסור בדלק – יקנה למנוי גרירה, בהתאם לפרוט הבא:
 - 14.1. תדלוק שגוי – במידה ורכש חבילה עם כיסוי גרירה, תגרור החברה את הרכב ממקום המצא הרכב ועד למוסך, ולא יותר מ 30 ק"מ. כל ק"מ נוסף יחויב בהתאם למחירון החברה.
 - 14.2. מחסור בדלק – במידה ורכש בעל המנוי חבילה עם כיסוי גרירה אזי במקרה זה תיתן החברה ללקוח את אחת משתי האפשרויות הבאות: גרירת הרכב ממקום המצא הרכב ועד לתחנת דלק ולא יותר מ 10 ק"מ וכל ק"מ נוסף יחויב בהתאם למחירון החברה או האפשרות להבאת מיכל דלק לרכב של לבעל המנוי. יודגש כי במידה ויבחר בעל המנוי את האופציה השנייה, יהא בעל המנוי מחויב להצטרף לנותן השירות לצורך הבאת הדלק ועלות הדלק תהא על חשבון בעל המנוי בלבד. יודגש כי השירות יינתן אך ורק לאחר בדיקת הרכב ע"י נותן השירות. יובהר ששירות זה, לא יינתן בגולן, מדרום לבאר שבע ובכבישי האגרה.

12. חילוצים קלים
- 12.1. ממקומות הסמוכים לדרך כתוצאה מתאונת דרכים, ובלבד שניתן לבצעם על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר נוספים. יובהר שחילוץ קל מעבר ל-20 דקות יחויב בתשלום מוזל על פי מחירון החברה.
- 12.2. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת ו/או גרירת הרכב שלא ע"י גורר תקני והציוד שבו, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם למחירון החברה ובכפוף לחתימת הלקוח על דוח נזק.
- 12.3. חלוץ הרכב משטח לרבות שקיעת הרכב אינו כלול בחבילה, ויגבה עבורו תשלום כדלקמן:
 - 12.3.1. הגעה לשטח על ידי ניידת שירות של החברה, תהא בהתאם למחירון החברה.
 - 12.3.2. חילוץ רכב מהשטח, על ידי ניידת שירות ו/או גורר תיקני ו/או כלי עזר אחר – יתומוחר בהתאם לתנאי השטח על ידי נציג החברה, ובהתאם למחירון החברה.
 - 12.3.3. ביטול חילוץ מהשטח – במידה וחלפו 30 דקות מרגע פתיחת הקריאה במוקד החברה, יבוצע חיוב בגין הגעה בהתאם למחירון החברה.
 - 12.3.4. המנוי זכאי לעזוב את הרכב עד הגעת איש השירות ולקבל מהחברה זמן התראה שלא יעלה על 30 דקות, על מנת שיוכל להימצא ליד הרכב עם הגעת איש השירות לרכב.
13. החלפת גלגל – מנוי שרכש חבילה הכוללת החלפת גלגל, זכאי לקבל שירות של החלפת גלגל אחד, בתנאים הבאים:
 - 13.1. הגלגל הרזרבי תקין או לחילופין
 - 13.2. על פי שיקולי החברה שירות של גרירה מקומית בלבד (עד 10 ק"מ) לתקריה הקרובה. גרירה מעבר למרחק הנקוב בסעיף זה יהיה כרוך בתשלום בהתאם למחירון החברה. במקרים בהם התקר נגרם בזדון או כתוצאה מרשלנות או מכל סיבה שלא ניתן להחליף הגלגל, זכאי המנוי להנחה ממחירון החברה ויודגש כי שירות זה, לא יינתן בגולן, ו/או כביש הערבה למעט מקרה נזק של יותר מצמיג

6. המנוי זכאי לגרירה אחת או התנעה אחת כל 14 יום בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני או לאותה מערכת וזאת ללא תמורה.
7. במידה וקיים חשש לתקלה חוזרת, במהלך 14 יום, מעת מתן השירות האחרון של החברה לבעל המנוי, ימסור בעל המנוי פרטי כרטיס אשראי לביטחון בעת מתן השירות ובתוך 10 יום ממועד קבלת השירות החוזר ויעביר לחברה חשבוניות תיקון בגין שתי התקלות או שורות המקרים בגינם קיבל שירות לבדיקה. במידה וימצא כי מדובר בתקלה חוזרת יחויב המנוי בתשלום עבור השירות.
8. החברה אינה מחויבת להסיע את נהג הרכב, אולם תהא רשאית להסיע את נהג הרכב לתחנת ההסעה הציבורית הקרובה, לפי שקול דעתה הבלעדי ובמידת האפשר.
9. גרירת רכב המנוי תתבצע בנסיעה ישירה או באמצעות העברת הרכב המנוי מגרר לגרר על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
10. במידה ומטעמי תפעול של החברה, לא יובא הרכב באותו היום בשעות העבודה למוסך אליו ביקש לגרור את הרכב, תדאג החברה לשמירת הרכב והבאתו למחרת למוסך, זאת בהתאם לאילוצים ומרחק הגרירה, למעט מקרה של שבת וחג. יובהר שהוצאות האחסנה של הרכב במקרה כזה יחולו על החברה, זאת למעט מהעיר אילת ומאזור הערבה, בהם גרירת רכב (לכיוון צפון) למצפה (רמון) תעשה עד 72 שעות מרגע קבלת הקריאה ועד להגעת הרכב למוסך.
11. התנעת הרכב – השירות יינתן כאשר הרכב המנוי אינו מתניע, תיקוני דרך קלים – במידה ולרכב המנוי יהיה צורך בחלפים, ובמידה והחלפים קיימים במלאי ניידת השירות, בעל המנוי ישלם עבורם בלבד ולא עבור השירות. למעט החלפת נורות/ מגבים במקרים אלו השירות והחלפים בתשלום –היה ויותקן ברכב חלק ליווי על מנת לאפשר לרכב להגיע למוסך, מתחייב בעל המנוי למסור אמצעי תשלום כבטוחה להחזרת החלק על ידו למשרדי החברה.

ט. שירותים שאינם כלולים בחבילה

1. במקרה של פתיחת ו/או פריצת דלתות הרכב ו/או תא המטען בשל העדר ו/או שבירת מפתח ו/או שלט רחוק ו/או, יופנה הלקוח לשירות מנעולן ויובהר שהשירות מבוצע ע"י ספק חיצוני וכרוך בתשלום.
2. במקרה של מפתח תקוע ו/או שבור או כל תקלה במתג ההתנעה יופנה הלקוח לשירות מנעולן ויובהר שהשירות מבוצע ע"י ספק חיצוני וכרוך בתשלום.
3. בחר המנוי לפצל את השירות כגון שירות דרך ושירות גרירה או גרירת המשך נוספת ו/או אחסנת הרכב ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ויינתן בתשלום בהתאם למחירון החברה.
4. ביטול השירות- על המנוי לדווח על ביטול הצורך בשירות מידית למוקד החברה. היה והמנוי הזמין שירות, והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום עבור קריאת סרק על פי מחירון החברה. בנסיבות שאינן תלויות בלקוח כגון כתוצאה ממלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי וכל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן מאת חוקי מדינת ישראל, לא יחויב הלקוח בתשלום.

י. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

1. בעל המנוי מצהיר כי ידוע לו שהחברה אינה אחראית למטלטלין המצויים ברכב ו/או לתכולת הרכב ו/או לצידו ו/או לכל פריט רכוש המצוי בו (להלן: "המטלטלין") וכל נזק/ אובדן או חוסר שייגרמו לרכב המנוי יהיו באחריות בעל המנוי בלבד.
2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה אחראית לשמירת הרכב למעט המטלטלין שברכב, מתחילת מתן השירות ועד לסיומו, ויודגש שסיום שירות גרירה משמעותו - הבאת הרכב למקום שצוין על ידי בעל המנוי. בחר בעל המנוי להשאיר את המפתחות ברכב לפני או אחרי ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על בעל המנוי בלבד.
3. בעל המנוי מתחייב לקבל לחזקתו חפצים שנמצאו במכונית המנוי, מיד עם דרישת החברה. היה ולא יעשה כן, תהא החברה זכאית לעשות בחפצים בתוך 7 ימים ממועד הדרישה כראות עיניה, ובעל המנוי מוותר על כל טענה בגין נזק או הוצאה שייגרמו לו ו/או לצד ג' כלשהו עקב כך.

יא. נזקים

1. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה מממתן שירותי רכב, על בעל המנוי להודיע על כך לחברה להמציא פירוט בכתב של הנזקים, בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-24 שעות מקרות הנזק ו/או האובדן.
2. המנוי חייב לאפשר לנציגי החברה בדיקה מידית של הנזק או האובדן ולאפשר הושטת כל עזרה שתידרש בקשר לכך, לרבות אך לא רק, מתן אפשרות לחברה לתקן את הנזק.
3. החברה מתחייבת לפצות את בעל המנוי על כל נזק ישיר שייגרם לרכבו כתוצאה מממתן שירותי רכב, בכפוף להוראות פקודת הנזיקין (נוסח חדש), תשכ"ח-1968.
4. בעל המנוי מתחייב לא להוציא כל הוצאה לשם תיקון הנזק או האובדן, בלי הסכמה בכתב ומראש של החברה. בעל המנוי אשר תיקן את הרכב על דעת עצמו וללא אישור בכתב מהחברה, לא יחזיק באחריות על הנזק ו/או פיצוי מהחברה ולא תהא לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין כך.
5. במידה ותניש החברה בתיקון הנזק יופנה הרכב לתיקון במוסכים הקשורים עמה, ובמקרים שבו הרכב מושבת ו/או לא יכול לנסוע באופן סביר או עלול לנסוע בניגוד לחוק - החברה תתקן את הרכב תוך 7 ימי עסקים ובעל המנוי יחזיק באחריות חליפית למשך ימי התיקון בו שהה הרכב במוסך.

יב. כיסוי רכב חליפי

מהות השירות

ימי הזכאות לרכב חליפי יחפפו לימי השבתת הרכב בגין האירוע המזכה תאונה/גנבה כמפורט להלן. ויודגש שהכיסוי ייכנס לתוקף לאחר ימי האכשרה בכפוף לתנאי ולשעות פעילות חברת ההשכרה.

א. תאונה

1. במקרה של תאונה אשר כתוצאה ממנה הרכב נמצא במוסך לשם תיקונו, תעמיד החברה לרשות המנוי רכב חליפי.



ב. גניבה

1. במקרה של גניבה תעמיד החברה לרשות בעל המנוי רכב חליפי בהתאם לסוג החבילה שרכש.
2. הרכב החליפי יינתן במידה והוגשה לחברה דרישה במהלך 14 יום מקרות הגניבה ובכפוף להצגת דו"ח משטרה בלבד.
3. במקרה של גניבה תעמיד החברה לרשות המנוי רכב חליפי על פי התנאים הבאים (בכפוף לתנאי חברת ההשכרה):
 - 3.1. החל מהיום השמיני להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד ציאת הרכב או עד למועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה, ובכל מקרה הזכאות לרכב החליפי לא תעלה על 23 ימים.
 - 3.2. המנוי יקבל מחברת ההשכרה רכב ל-12 ימים. היה והרכב הגנוב לא יימצא או שהמנוי לא יקבל פיצוי מחברת הביטוח ו/או גורם אחר, בגין הגניבה עד לחלוף 12 הימים, יפנה המנוי לחברה לקבלת רכב ל-11 ימים נוספים, והכל בכפוף להצהרתו בכתב על אי מציאת הרכב הגנוב ואי קבלת פיצוי מחברת הביטוח בגין הגניבה.
 - 3.3. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החליפי לחברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב הגנוב או מיד עם קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או מיד עם קבלת פיצוי מחברת הביטוח (לפי המוקדם מבניהם). מצא המנוי את הרכב ו/או קיבל פיצוי מחברת הביטוח ולא דיווח על כך לחברה יחויב בעבור כל הימים בהם החזיק ברכב החליפי לפי תעריפי חברת ההשכרה.
 7. בעל המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החליפי בתאום מראש עם החברה למשרדי חברת ההשכרה, מיד עם השלמת תיקון הרכב. בעל המנוי אשר רכש תוספת של "משלים בגניבה" יהא זכאי לרכב חליפי מהיום הראשון. הרכב החליפי יינתן במידה והוגשה לחברה דרישה במהלך 14 יום מקרות הגניבה ובכפוף להצגת דו"ח משטרה בלבד.



ג. "משלים באובדן מוחלט" (Total Loss)

במקרה של תאונה אשר הנזק בעקבותיה לרכב המנוי הוגדר על ידי השמאי כאובדן מוחלט (Total Loss), בכפוף לרכישת הכיסוי יינתן הרכב החליפי למשך 8 ימים. במקרים בהם רכש המנוי את המוצר בנוסף לחבילת שרותי דרך הכוללת רכב חלופי, יהא זכאי הלקוח באמצעות כיסוי זה לתקופה נוספת של זכאות לרכב החליפי (8 ימים).

ד. תאונה CARE

במקרה של תאונה בלבד כיסוי זה מקנה לבעל המנוי, התחייבות להגעת איש שרות למקום האירוע עד 70 דקות והסעת הלקוח למחוז חפצו עד 70 ק"מ, באמצעות איש שרות או באמצעות אגד אישי. כמו כן, יהיה זכאי המנוי לאחסן את רכבו ולגרור את הרכב ביום למחרת במידה והמוסך סגור.

ה. "משלים רכב חלופי פלוס"

במקרה גניבה - בעל המנוי יהיה זכאי ל-14 ימי רכב חליפי. במקרה של אובדן מוחלט (Total Loss) בהתאם לחו"ד שמאי מוסמך, בעל המנוי יהיה זכאי ל-8 ימי רכב חליפי.

ו. תנאי חברת ההשכרה

הרכב חליפי יימסר למנוי הזכאי, על ידי חברת ההשכרה, בכפוף לתנאי חברת ההשכרה התקפים באותו המועד וכן לתנאים המפורטים להלן.

1. המנוי יתייב בחברת ההשכרה במועד ובמקום אשר תואם עימו למסירת הרכב החליפי.
2. סך כל הימים בהם יועמד רכב חליפי לרשות בעל המנוי עבור הרכב, לא יעלה על 37 יום סה"כ לתקופת למסר אירועים, לא יעלה על 37 יום סה"כ לתקופת רכב חליפי יינתן בתנאים המצטברים הבאים:
- 3.1. גיל הנהג מעל גיל 21 שנה
- 3.2. הנהג יהיה בעל רישיון נהיגה ישראלי.
- 3.3. וותק הנהג מעל שנה.

1. הרכב החליפי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצת הרכב התואמת לדמי המנוי ששולמו, בהגבלה של 250 ק"מ ליום ויימסר לבעל המנוי בהתאם לבחירתו באחד מסניפי חברת ההשכרה שנבחרו על ידי החברה.

2. בעל המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה שאליו יופנה על ידי החברה, בנוסח המקובל באותו מועד, לרבות מסירת פרטי כרטיס אשראי. בעל המנוי מצהיר כי הוא מקבל עליו את תנאי חברת ההשכרה ויפעל בהתאם לדרישותיה, ולא תהא לו טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בגין כך. במסגרת תנאי ההשכרה של חברות ההשכרה תיתכנה תוספות תשלום לחברת ההשכרה כתלות בגיל הנהג.

3. מודגש בזאת שבמידה ויתברר כי בעל המנוי לא היה זכאי לרכב חליפי בהתאם לחבילה שרכש או חרג על דעת עצמו ממניין הימים שאושרו על ידי החברה, תחול חובת התשלום של הרכב החלופי על בעל המנוי והוא מתחייב לשלם לחברה או לחברת ההשכרה מיד עם דרישתה הראשונה עבור כל התקופה במהלכה היה הרכב החליפי ברשותו, על פי מחירון חברת ההשכרה.

4. הרכב החליפי לא יינתן בגין נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי ו/או מכוון, נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון וכן בכל מקרה אשר הפיצוי על נזק בגינו ניתן או יכול להינתן על פי חוקי מדינת ישראל.

5. מודגש בזה כי הזכות לקבלת רכב חליפי הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. ככל ויבחר המנוי להוסיף נהג נוסף לנהיגה ברכב חלופי, ישלם תשלום נוסף, והכל בכפוף לתנאי חברת ההשכרה.

6. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החליפי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מהמבטח, על פי המוקדם ביניהם.

כא. כיסוי למכשיר רדיו דיסק /MP3 /דיסק חליפי

1. מהות השירות
במקרה של אובדן כתוצאה מגניבת מכשיר רדיו דיסק לרבות גניבת הרכב כולו בהתאם לחבילה הנרכשת, יותקן ברכב המבוטח מכשיר רדיו חליפי, בכפוף לתנאים להלן:
2. תוקף הכיסוי יחול בתום 4 ימי אכשרה ממועד תשלום המנוי לחברה.
3. במקרה של נזק למכשיר הרדיו (כתוצאה מניסיון גניבה), ו/או אובדן.
4. במקרה של גניבת לוח הפיקוד (panel) – לא ייחא זכאי המנוי לשירות.
5. המנוי יהיה זכאי לקבלת מכשיר רדיו דיסק אחד בלבד במשך תקופת המנוי ובלבד שהרדיו אינו חלק אינטגרלי מהרכב וניתן להרכבה ופירוק סטנדרטים.
6. המנוי מחויב לפנות לחברה ולא יאוחר מ-14 ימים מיום האירוע, ובמידה ולא יעשה כן, לא ייחא רשאי לקבל את השירות.
7. השירות יינתן בתנאי שבעת האירוע, היה מותקן ברכב המנוי, רדיו דיסק.
8. המנוי זכאי להתקנת הרדיו דיסק החליפי באחת מתחנות ההתקנה הקשורות עם החברה ברחבי הארץ. בתום ההתקנה יחתום המנוי על אישור כי ההתקנה בוצעה לשביעות רצונו.
9. הרדיו דיסק החליפי יחא בהתאם לסוג כיסוי שנרכש (החבילה) ובהתאם למלאי המצוי באותה העת. החברה שומרת לעצמה את הזכות לזכות את הלקוח בכסף במידה ולא יימצא מכשיר.
10. החברה אינה מחויבת להתקין רדיו דיסק מסוג מסוים או מתוצרת מסוימת.
11. הכיסוי אינו כולל אנטנות, מכשירים אור-קוליים, רמקולים, תקליטים, תקליטורים או, תושבת למכשיר, מחליף דיסקים (צ'ינג'ר) ו/או כל מתקן אחר שאינו מכשיר הרדיו טייפ/דיסק גופו. ויובהר כי החבילה אינה כוללת חיבור חוטים קרועים, הוספת חוטים ו/או חלקים וכיוצא בזה, והאמור יינתן בתשלום נוסף.

כב. כיסוי שבר שמשות

1. הגדרות
"שבר" – שבר וכן סדק הפולש דרך כל עובי השמשה.
כלי הרכב – כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון, ששנת הייצור הינה עד 22 שנה ולמעט רכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו הינה עד 15 שנה, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, ואשר באמצעותה יובא הרכב.
2. מהות השירות
שירותי הזיגוג יינתנו בתנאי ש"השבר" נגרם לשמשה בלבד ובכפוף לסעיפים המפורטים להלן:
2.1. תוקף הכיסוי יחול בתום 3 ימי אכשרה ממועד תשלום המנוי בפועל לחברה ובתנאי שהמנוי מופיע ברשומותיה.

- 2.2. שירות זה מותנה בכך שבתחילת תקופת השירות שמשות הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק. במידה והחבילה נרכשה 30 יום או יותר לאחר תחילת ביטוח חובה, על המנוי להעביר אישור בכתב, בדבר תקינות שמשות הרכב במועד תחילת תקופת השירות מאחת מתחנות השירות המורשות של החברה בלבד.
2.3. בכל מקרה של שבר שמשה (למעט המקרים המוחריים) יופנה המנוי לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום המצאו לשם קבלת השירות וזאת באמצעות מוקד השירות של החברה בלבד.
2.4. התחייבות החברה היא להתקנת שמשה חליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל, זכאי נותן השירות לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר – או לתת למנוי פיצוי כספי לפי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק בתוספת דמי פירוק והרכבה וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי.



- 2.5. התחייבות החברה להתקנת שמשה חליפית תקנית ותקינה אינה כוללת תיקון ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה כגון גומיות, מראות, ניקלים, בתי מכשירים (כגון מצלמות, מולטיא וכו') מסגרות מנגנונים וכו'.
2.6. באם נגרם באותו מקרה ביטוח, בו נגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה הביטוח של הרכב, או נזק שנגרם על ידי צד ג' גם לגוף כליהרכב, לא תיחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות המנוי בכתב שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח.
2.7. השירות למשאיות ומוניות מותנה בתשלום השתתפות עצמית של בעל המנוי בסך 10% מגובה הנזק לכל אירוע.
2.8. השירות למוניות מותנה בכך כי תהא התאמה בין מספר הרכב לבין מספר השלדה וקיים רצף כיסוי שמשות עד לרכישת הכיסוי מהחברה. במידה ולא יהיה רצף ביטוחי, יחא על המנוי לבצע בדיקת תקינות שמשות במועד תחילת תקופת השירות באחת מתחנות השירות המורשות מטעם החברה בלבד, אחרת לא ייחא זכאי לשירות שמשות.
2.9. במקרה של החלפת רכב שהינו מונית על המנוי להמציא אישור כי היה לרכב החדש כיסוי שמשות עד לרכישתו. במידה ולא היה לרכב כיסוי שמשות, על המנוי לבצע בדיקת תקינות שמשות במועד ההחלפה באחת מתחנות השירות המורשות של החברה בלבד, אחרת לא ייחא זכאי לשירות שמשות.



2.12. הכיסוי ע"י כתב שירות זה מותנה בזה, כי המנוי פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך או בתחנת שרות שלא מופיע ברשימת תחנות השירות של החברה, לא יהיה המנוי זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.

2.10. השירות ע"י כתב שירות זה יינתן בתחנות השירות המורשות שלהחברה בלבד כפי שמופיעות במשרדי החברה וכנגד הצגת תעודת ביטוח חובה בתוקף.
2.11. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בתחנות השירות ובהתאם לנסיבות המקרה אך לא יאוחר מ-24 שעות עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א' עד ה' משעה 08:00 עד שעה 17:00 ובימי שישי וערבי חג משעה 08:00 ועד 12:00 לא כולל שבתות וימי חג רשמיים בישראל.

2.13. שירות החלפת שמשה לא יינתן במקרים הבאים:

- א. שבר שמשה שנגרם על ידי המנוי ו/או מי מטעמו במתכוון ו/או ברשלנות.
- ב. שבר שמשה שאירע כתוצאה ו/או במהלך הדבקת מראה ו/או אנטנה ו/או כל אביזר אחר לשמשה.
- ג. קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי, פגם ביצור.
- ד. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, הצפה, שיטפון, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן או יכול להינתן על פי חוקי מדינת ישראל.
- ה. שריתות למיניהן בשמשה.
- ו. מקרה של גניבת שמשה.
- במידה וקיים מידע מראש להיתכנות נזק ולא נעשתה פעולת מנע ע"י בעל המנוי.
- ז. שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או בכושר נהיגה לקוי.
- ח. שמשות מיוחדות, שמשות בעלות תכונות מיוחדות, שמשות ממוגנות, שמשות אופטיות, שמשות צבעוניות כולן או חלקן, שמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות גג, כל כיסוי שאינו זכוכית, על מנגנונים, גומיות, כבלים ואביזרים הנלווים לשמשה.
- ט. שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות שלא הורכבו ע"י יצרן הרכב בעת יצור הרכב ו/או כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות SUN ROOF ושמשות ארגז.
- י. שמשות בייבוא אישי- הכיסוי יהא כפוף לאישור בכתב על ידי החברה וכפוף לבדיקת זיהוי השמשה באחת מתחנות השרות המורשות של החברה.
- כ. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולת שובתים ו/או משביתים, פרעות ומהומות.
- כא. אובדן או נזק שנגרמו בעת שכלי הרכב היה מגויס לצה"ל.
- כב. שבר שמשה לרכב ששנת ייצורו מעלל 22 שנה ושמשות כלי רכב מתוצרת אמריקאית ששנת ייצורו מעל 15 שנים במועד תחילת המנוי.

החברה העמידה פיקדון כספי לטובת לקוחותיה אצל עו"ד שם טוב מרחוב תובל 40 בעיר רמת גן.