



כתב שירות- תקן טפל

מנוי יקר,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למשפחת מנויי "שלמה SIXT". מסמך זה הנו "כתב שירות" המפרט בעבורך את תנאי השירות. אנו רואים חשיבות רבה בכך, שכלקוח המנוי בחברתנו תקרא ותדע את זכויותיך.

השירות- במקרה של תאונה כאשר הופעלה הפוליסה בחברת הביטוח בה מבוטח הרכב המצוין בפרטי המנוי, בעל המנוי יהיה זכאי לשובר טיפול במוסכי החברה בשווי המנוי שנרכש או יוכל לקבל זיכוי כספי, **כמפורט בכתב שירות זה** (להלן: "ההטבה").

1. תנאים כלליים

א. שעות הפעילות:

- שלמה רשת מוסכים ושירותי דרך בע"מ (להלן: "החברה") פתוחים בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00.
- על מנת לקבל שירות בהתאם לכתב שירות זה, על המנוי ו/או מי מטעמו, לפנות למוקד השירות של החברה בלבד בטלפון 100-508-700-1 בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00 וזאת בטרם להכנסת הרכב למוסך כלשהו
- השירותים הניתנים במסגרת כתב שירות זה יינתנו אך ורק למנויי החברה.
- החברה לא תהא חייבת להעניק שירותי רכב, לרכב שפרטיו אינם מופיעים ברשימותיה.
- שירותי הרכב יינתנו למנוי ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו. המנוי בחברה הוא אישי ומתייחס לפרטי הרכב שפרטיו מופיעים ברשימות החברה, המנוי אינו ניתן להעברה ותוקפו יפוג עם מכירת הרכב.
- המנוי יהיה רשאי להחליף את הרכב נשוא המנוי, בכל עת במהלך תקופת המנוי וללא תמורה, וזאת בכפוף להודעה בכתב.
- על הרכב המוחלף תחולנה כל ההצהרות והתחייבויות המנוי וכן זכויותיה וחובותיה של החברה על פי כתב שירות זה.

ב. תנאי השירות:

- המנוי יהא זכאי לשובר טיפול באחד ממוסכי החברה בהתאם לסכום המנוי שנרכש או לקבלת זיכוי כספי בתוך 30 יום בשווי הטיפול שתקרתו בהתאם לשווי המנוי שרכב בכפוף לתנאים הבאים:
 - במקרה של תאונה בה היה מעורב רכב המנוי.
 - המנוי המציא לחברה העתק פוליסת ביטוח מקיף, אישור חברת הביטוח על הפחתת ההשתתפות העצמית וכל מסמך אחר שיידרש על ידי החברה.
 - המנוי הוכיח תשלום דמי השתתפות עצמית לחברת הביטוח.
 - במידה ושווי המנוי הינו החל מ- 3,000 ₪, על תיקון הרכב להיות בסכום שלמעלה מ- 5,000 ₪ לא כולל מע"מ.**
- הטיפול יבוצע על פי הוראות יצרן תוך שימוש במוצרי תעבורה תחליפים.



3. המנוי יהיה זכאי להפעלת השירות על פי כתב שירות זה פעם אחת בלבד בתקופת המנוי (שלא תפחת מ-12 חודשים), למען הסר ספק תוקף כתב שירות זה יפקע עם קבלת השובר ו/או ההחזר (כמצוין בסעיף 1. ב) 1) בגין הפעלת כתב שירות זה.

ג. תקופת מימוש ההטבה:

1. תקופת המימוש תתבצע עד שנה ממועד הכנסת הרכב לתיקון באחד ממוסכי החברה.

ד. הצהרת המנוי והתחייבויותיו:

המנוי מצהיר כדלקמן:

1. כל הפרטים כפי שנמסרו על ידיו ו/או באמצעות סוכנו או חברת הביטוח, לרבות פרטי הרכב ופרטי הלקוח, הינם מלאים ונכונים.
2. סוכן הביטוח של המנוי הוא נציגו ושליחו לכל דבר ועניין בכל פנייה לחברה, והינו מוסמך להודיע בשמו ומטעמו לחברה על כל שינוי בפרטי המנוי ולא תהא למנוי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בגין כך.
3. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין החברה.
4. הרכב נושא המינוי אינו נמנה עם אחד מהסוגים הבאים:
 - 4.1. רכב שמשקלו הכולל עולה על 4 טון.
 - 4.2. רכב המשמש לספורט תחרותי.
5. בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, בית המשפט שיהא מוסמך באופן בלעדי לדון בכל מחלוקת בין הצדדים, יהיה בית המשפט המוסמך במחוזות תל אביב, חיפה, באר שבע, ונצרת.