

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון נזקי רכוש ונזקי צד שלישי

מבוטח נכבד,
נא שים לב לתנאי הפוליסה, כיסוייה והגבלותיה וכן לפרטי "המפרט" והתנאותיו.

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ולנשים כאחד.

דף הסבר למבוטח

מבוטח יקר,
תודה שבחרת לבטח את רכבך בש. שלמה חברה לביטוח אנו חרתנו על דגלנו את נושא השירות כגורם ראשון במסגרת הטיפול בציבור מבוטחינו. נעשה ככל שביכולתנו להבטיח לך בעת קרות מקרה הביטוח, את השירות המקצועי, המהיר והאדיב ביותר.

בדף הסבר זה תמצא פירוט של זכויות המוקנות לך בהתאם לפוליסה וכן את הדרך למימושן.

בברכה,
ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ

להלן מפורטות זכויותיך על פי הפוליסה והצעדים שיש לנקוט למימוש זכויות אלה, ומידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך שומה:

1. בסמוך להתרחשות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, עליך להודיע לחברת הביטוח, באמצעות הסוכן או ישירות, על האירוע וכן לבחור שמאי להערכת הנזק ומוסך לתיקון הנזק.
2. מספר הטלפון של מוקד שרות הלקוחות הינו: 03-7181444.
3. באפשרותך לבחור שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ המצויה באתר האינטרנט שלנו: www.shlomo-bit.co.il במידה ואין לך העדפה לשמאי מסוים מתוך הרשימה, יבחר המוקד את השמאי באופן אקראי. פרטי השמאי הנבחר ימסרו לך, לרבות פרטי ההתקשרות עימו. במידה והינך מעוניין בשמאי שאינו מצוי ברשימת שמאי החוץ, עליך למסור פרטיו ולהעביר לחברתנו את הערכת הנזק הראשונית טרם תיקון הרכב.
4. באפשרותך לתקן את הנזק שנגרם לרכבך באחד ממוסכי השירות שלנו, הממוקמים בפריסה ארצית ולשלם השתתפות עצמית מוקטנת, או במוסך אחר לפי בחירתך, עובדי המוקד יסייעו בידך.
5. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יועבר אלייך עותק של הצעת התיקון ואנו נדאג להעביר אליך כל מסמך ומידע נדרש בענין הערכת הנזק.
6. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן אנו נבחר להציג בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) ונודיע על רצוננו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, זאת לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבוטח, או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי הענין.
7. הינך רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שתציג הצעת תיקון נגדית ותודיע על רצונך לערער לפני תיקון הרכב, או שתציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לך השומה של שמאי החוץ.
8. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
9. אנו נישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
10. דע כי באפשרותך לפנות ישירות לשמאי בכל עת, אולם אין באמור כדי לגרוע מחובתך להודיע לחברת על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך על קרות המקרה ועל זכותך לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א - 1981.
11. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה

- זו כדי למנוע מחברת הביטוח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
12. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים הצדדים להעלות בפני שמאי החוץ הערה בענין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לענין זה, "הערה בענין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון.
13. אנו נעביר אליך, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לחברת הביטוח וכל מסמך רלוונטי אחר, אשר הועבר אלינו אגב השומה. בנוסף, יימסר לך דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו.
14. מנגנון שמאי מכריע - במידה ומי מהצדדים יבקש לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור, ייקבע שמאי מכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים אשר תורכב ע"י איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים.
- השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של חברת הביטוח.
- השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית, בין חברת הביטוח לבינך, בהתאם לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית שלנו תהיה על חשבון חברת הביטוח.

חלק א: פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון (נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי)

מבוא

פוליסה זו היא חוזה בין ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח") ובין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - "המבוטח") לפיה מסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אבדן או נזק שיגרם לרכב המבוטח, עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן היקף הכיסוי); דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב' נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

פרשנות

בפוליסה זו -

"המפרט" - הדף הנושא את הכותרת "המפרט" והמצורף לפוליסה כחלק בלתי נפרד ממנה, לרבות כל תוספת שתוצא בעתיד ותבוא לשנות את המפורט במפרט;
"הנוהג" - המשתמש בכלי הרכב בתנאי שהוא נכלל בין בני האדם או סוגי בני האדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב;
"הרכב" - כמפורט מעת לעת במפרט;
"תקופת הביטוח" - התקופה כמוגדר במפרט.

פרק א: ביטוח הרכב

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות האבזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאבזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאבזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט

(להלן - "הרכב"), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסויים אלה, כולם או חלקם:

- א. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- ב. התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
- ג. גניבה.
- ד. כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת נסיון גניבה.
- ה. שטפון, סערה, שלג, ברד; התפרצות הר געש.
- ו. מעשה זדון, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

2. על-אף האמור בסעיף 1 לעיל, רשאי המבוטח, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט לוותר על אחד הכיסויים המפורטים להלן, ודבר הויתור ירשם במפרט:

- א. כיסוי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.
- ב. כיסוי למקרה גניבה.
- ג. כיסוי לפי פרק א' כולו.

3. פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 מבטח לא ישפה את המבוטח בשל אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

4. קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים

קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינם מכוסים, אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

5. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:
תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

6. חישוב הפיצוי

תגמולי ביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה -
א. יחושבו וישולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל

ירידת ערך.

ב. יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות; לענין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1976.

7. רכב באבדן

א. נגרם לרכב אבדן גמור ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

בפוליסה זו, "רכב באבדן גמור":

(1) רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגניבה.

(2) רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:

(א) הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כולל מסים.

(ב) הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.

ב. קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב; הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (להלן - "אבדן גמור להלכה").

ג. ישלם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.

ד. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 11, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח.

8. אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים

א. על אף האמור בסעיף 6 (ב) אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מסים או ללא מס ערך מוסף, לפי הענין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

ב. על אף האמור בסעיף קטן (א) מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי הענין, על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב נכון ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

ג. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את

זכויותיו ברכב, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח, אם העברת הזכויות האמורה; תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

9. חישוב הפיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה

החישוב לתגמולי ביטוח במקרה של אובדן גמור לרכב ואובדן גמור להלכה יהיה בהתאם לכללים והמשתנים המשפיעים על ערך הרכב ורשומים ב"מחירון הרכב של לוי יצחק - החברה לשמאות וסקרים בע"מ" (להלן - "מחירון לוי יצחק") התקף במועד קרות מקרה הביטוח.

השמאי המערך את שווי הרכב משתמש בערכים הנ"ל כגון: מס' קילומטרים שעבר הרכב, מס' בעלויות, סוג בעלות הרכב (גם בעבר), מצבו הכללי של הרכב, עבר תאונתי ועוד מס' ערכים המופיעים במחירון.

שיעורי המשתנים המשפיעים על החישוב לתגמולי הביטוח הינם מצטברים.

להלן דוגמאות לשיעורי המשתנים:

א. אחוזי הפחתה / העלאה מערך הרכב בהתאם לשנת יצור ומס' קילומטרים שעבר הרכב, החל מ -10% ועד +10%.

ב. אחוזי הפחתה / העלאה מערך הרכב בהתאם למס' בעלויות ושנת יצור, החל מ -14% ועד +7%.

ג. אחוזי הפחתה מערך הרכב בהתאם לבעלות או בעלות לשעבר וסוג השימוש ברכב, כגון:

- 1) חברה להשכרה (לשעבר או ישירות) - עד 27%.
- 2) בי"ס לנהיגה - עד 26%.
- 3) מונית עד 35%.
- 4) "סיור ותיור" - עד 15%.
- 5) חברה, עמותות ואגודות שיתופיות למיניהן - עד 22%.
- 6) רכב מדברי - 20%.
- 7) משרדי ממשלה, קיבוץ, עיריות, מועצות או דומיהם - עד 35%.
- 8) יבוא אישי שצוין ברישיון "משומש" - עד 30%.
- 9) אמבולנס בפועל - עד 5%.
- 10) קנייה ממכרז - עד 40%.
- 11) מכרז לשעבר - עד 17%.

12) ליסינג תפעולי לשעבר או ישירות - עד 35% בהתאם לשימוש.
לצורך חישוב ערך הרכב המדויק, השמאי יביא בחשבון את כל אחוזי הפחתה / העלאה המפורטים במחירון התקף במועד קרות מקרה הביטוח והם מצטברים זה לזה. מובהר בזה כי אחוזי ההפחתה ו/או העלאה המפורטים במחירון הינם מינימליים ו/או מקסימליים לפי הענין. כל הפחתה מעבר לשיעור המינימלי, וכל הוספה שלא על פי שיעור ההוספה המקסימלי, מחייבים נימוק השמאי הקובע את ההפחתה או ההוספה. מובהר בזה כי דמי הביטוח של הרכב המבוטח לא הושפעו בשל משתנים מיוחדים של הרכב המבוטח אשר יש בהם להשפיע על ערכו במקרה של אובדן גמור כמפורט לעיל.

10. נזק חלקי

- א. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתאורו והמבטח ישא במלוא עלות החלפה זו.
- ב. במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף קטן א', תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:
- 1) בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק המתאים באיכותו בתכונותיו ובתאורו בצרוף הוצאות התקנה.
 - 2) בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק ללא ניכוי בלאי ואילו, לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו - בניכוי בלאי), לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.
- ג. מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח - 1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתאורו, ובצרוף הוצאות התקנה.
- ד. בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזוק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסויימים לגבי אופן תיקון הרכב יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה. הוחלף החלק שאבד או ניזוק שלא לפי התנאים המסויימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.
- ה. בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין

ברישיון הרכב.

11. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

פרק ב: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

2. גבולות הפיצוי

- א. המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.
- ב. על אף האמור בפרק ד' סעיף 4 (1) (נזק תוצאתי) הסכומים לפי סעיף קטן (א) יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:
 - 1) במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.
 - 2) שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות.
 - 3) פיצוי בשל אבדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.
- ג. המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.
- ד. על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.

3. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לענין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לענין פוליסה זו, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה

המרכזית לסטטיסטיקה.

4. טיפול בתביעות צד שלישי

- א. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (ב) והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
- ב. דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א), יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלום.
- ג. המבטח יפעל בשיתוף פעולה עם המבוטח בעת ניהול תהליכים ו/או יישוב תביעה של הצד השלישי, המבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, את העזרה הנחוצה לו לצורך יישוב התביעה.
- למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
- ד. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

5. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לענין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

פרק ג: כיסויים נוספים

הכיסויים הרשומים מטה כולם או מקצתם יכנסו לתוקף במידה והדבר נרשם במפורש במפרט:

1. ביטוח הגנה משפטית (תעבורה)

א. הגדרות

"המבוטח" - בעל הפוליסה ו/או כל אדם הרשאי לנהוג ברכב על פי הפוליסה.

"הליכים משפטיים" - הליכים פליליים בקשר לתאונה בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, למעט אישומים להם ברירת קנס.

"תאונה" - תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש שארעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

"שכר טרחה" - שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימאלי המומלץ) התש"ס - 2000, או בדין אחר שיהיה בתוקף במועד התשלום, הגבוה מביניהם.

"הוצאות הגנה" או "הוצאות ערעור" - אגרות, דמי ביול ומסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים, ושכר מומחים, כפי שייקבע על יד בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, שהמבוטח ישא בהם בקשר עם ההליך המשפטי או עם הערעור ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונש המוטלים בגזר הדין.

ב. היקף הכיסוי

- (1) המבטח ימנה למבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה, וישא בהוצאות ההגנה בהליכים אלו.
- (2) המבטח ימנה למבוטח עורך דין לשם הגשת ערעור וייצוגו בו עד לערכאה סופית אפשרית כולל עד להכרעת הדין ו/או גזר דין שיוטלו על המבוטח וישא בהוצאות הערעור. תנאי מוקדם לחבות המבטח על פי סעיף זה יהא קבלת אישור המבטח בכתב ומראש להגשת ערעור כאמור. המבטח ייתן את האישור, בין היתר, לאחר קבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור כי יש לדעתו בסיס ענייני וסיכויים טובים להצלחת הערעור כאמור.
- (3) המבטח רשאי לא להעמיד למבוטח עורך דין בהתאם לסעיפים 1 ו/או 2 לעיל. במקרה כזה, יהיה המבוטח רשאי לפנות לכל עורך דין על פי בחירתו, לאחר שקיבל אישור בכתב מאת המבטח לפנות לעו"ד אחר, לשם מתן הגנה בהליך הראשון או בערעור, לפי הענין. במקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בשכר הטרחה ובהוצאות ההגנה כהגדרתם לעיל, ששולמו על ידי המבוטח.
- (4) אחריות המבטח על פי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת לסך המרבי הרשום במפרט עבור כיסוי זה.

ג. תנאים והסתייגויות

- (1) המבטח לא יהיה אחראי לכל תשלום, אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש), התשל"ג - 1973. או כל חומר אחר המשפיע על ערנות הנהג או שיקול דעתו

- בנהיגה, או אם כתב האישום מתייחס להתנהגות המבוטח לאחר קרות התאונה.
- (2) המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח ו/או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים ו/או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח מיד עם דרישתו.
 - (3) הודעה על קבלת כתב תביעה בידי המבוטח תינתן למבטח מיד עם קבלתה, לא פחות מ- 10 ימים לפני מועד הדיון שנקבע, ובלבד שהדיון נקבע למועד המאפשר למבוטח להודיע לחברה תוך הזמן האמור לעיל. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי כיסוי זה.
 - (4) כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב, מיד לאחר שיוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבת מוות, עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה מתוקף כיסוי זה. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי כיסוי זה.
 - (5) בעת תשלום נזק לפי כיסוי זה, תנוכה מהמבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב במפרט.
 - (6) הביטוח לכיסוי זה כפוף לתנאים כלליים של פוליסה זו.

2. ביטוח מערכות קול ושמע

א. מקרה הביטוח

אובדן או נזק למערכות קול ושמע המופיעים במפרט (לרבות, רדיו דיסק, רמקולים, מערכות מולטימדיה, מסכים, די וי די ומכשיר קשר) המותקנים ברכב המבוטח דרך קבע ושאינם נכללים בחבילה הבסיסית של דגם הרכב ואינם מופיעים במחיר הרכב לפי המחירון.

ב. היקף הכיסוי

הכיסוי כולל אחד מהסיכונים המפורטים בפרק א' לפוליסה, אלא אם המבוטח ויתר על מי מהם לפי פרק א' סעיף 2, כל זאת עד לסכום הרשום במפרט, ובכפוף להוכחת שווי המערכות האמורות בניכוי השתתפות עצמית כמפורט במפרט.

ג. סייגים לכיסוי

כיסוי זה אינו כולל אובדן או נזק שנגרם:

- (1) כתוצאה מאש הנובעת מקלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני או התלקחות עצמית.

- (2) כתוצאה מנזק בזדון שנגרם בידי המבוטח או מי מבני ביתו או מטעמם.
- (3) לאנטנה, לתקליטורים, לקלטות או לשלט רחוק.
- (4) למכשירים חשמליים ו/או אלקטרוניים ניידים שאינם מותקנים דרך קבע ברכב המבוטח.

ד. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל לפי שיקול דעתו לתקן את המכשיר או להחליפו, כולו או חלק ממנו, או לשלם במזומן את ערך הנזק.

ה. אחריות המבטח

אחריות המבטח לא תעלה על הנמוך מבין הסכומים הבאים:

- (1) סכום הביטוח של המכשיר הרשום במפרט, כפי שהוכח על ידי המבוטח, בניכוי השתתפות עצמית כמופיע במפרט.
- (2) ערך מכשיר חשמלי של אותו יצרן, כחדש, מאותו סוג ודגם, בזמן האובדן או הנזק, בניכוי השתתפות עצמית כמופיע במפרט.

3. רכב חדש לאחר אובדן גמור ו/או אובדן להלכה (עד 10% ממחיר הרכב המשומש)

הכיסוי ניתן לרכב שבמועד תחילת הביטוח לא חלפו 12 חודשים מיום עלייתו לכביש.

א. הגדרות

"רכב חדש" - רכב של אותו יצרן, מאותו סוג ודגם כולל תוספות מיוחדות שנרכשו מאת היצרן אם נכללו בביטוח לפי פרק א' ביטוח הרכב, והדבר נרשם במפרט.
 "אובדן גמור" או "אובדן גמור להלכה" - כהגדרתם בפרק א' ביטוח הרכב" סעיפים 7(א) ו-7(ב) בהתאמה וכן לפי סעיף 8 "אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים".

ב. היקף הכיסוי

נגרם נזק לרכב המבוטח שכתוצאה ממנו הוגדר הרכב "באובדן גמור" או "באובדן גמור להלכה" והמבוטח זכאי לפיצוי בגין מקרה הביטוח על פי הפוליסה, יפצה המבטח את המבוטח מעבר לתגמולי הביטוח להם זכאי על פי תנאי הפוליסה, בהפרש שבין רכישה של רכב חדש לבין שוויו של הרכב המבוטח שניזוק לפי "מחירון לוי יצחק", אך לא יותר מ 10% מעבר לשוויו של הרכב המבוטח שניזוק.
 לחלופין, רשאי המבטח להחליף את הרכב שניזוק ברכב חדש וזאת על פי החלטת המבטח בלבד.

ג. סייגים

- (1) מקרה הביטוח שגרם ל"אובדן גמור" או ל"אובדן גמור להלכה" מכוסה על פי

- תנאי הפוליסה.
- (2) לא נגרם לרכב המבוטח נזק (כולל ירידת ערך) בשיעור מצטבר של 30% (שלושים אחוזים) ומעלה משווי לפני קרות מקרה הביטוח נשוא הרחבה זו.
 - (3) לבעל הרכב אין פטור חוזר ממיסים.
 - (4) הרכב המבוטח הינו בבעלות פרטית של המבוטח, ורשום על שמו כבעלים ראשון.
 - (5) הרכב משמש למטרות פרטיות חברתיות ועסקיות של המבוטח בלבד.

ד. תנאים כלליים

- (1) הכיסוי מותנה בכך שהמבוטח יציג למבטח חשבונית בדבר רכישת רכב חדש אצל היבואן המורשה בארץ של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג בדיוק של הרכב המבוטח.
- (2) במידה והמבוטח לא הציג למבטח חשבונית רכישת רכב חדש - ישלם המבטח למבוטח פיצוי בגובה הרכב המבוטח שניזוק.
- (3) במידה ולא ניתן במועד תשלום תגמולי הביטוח, לרכוש במדינת ישראל רכב חדש מאותו יצרן ומאותו הסוג בהתאמה לדגם שבטוח וניזוק, יפצה המבטח את המבוטח במחיר רכישת רכב דומה, אך בהפרש שלא יעלה על 10% (עשרה אחוזים) בין השווי של הרכב שניזוק לבין השווי של רכב דומה כאמור, לפי "מחירון לוי יצחק".

4. כיסוי רעידת אדמה

- א. על אף האמור בפרק ד' סעיף 4 (9) "חריגים כלליים לחבות המבטח", הפוליסה תכסה גם אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה.
 - ב. השתתפות עצמית
- ההשתתפות העצמית לכיסוי זה מפורטת במפרט. לצורך חישוב סכום ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה ייחשבו כמקרה אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה.

5. כיסוי לשבר פנסים ומראות - באמצעות נותן השרות

הביטוח על פי כיסוי זה תקף רק אם הדבר נרשם במפורש בדף הרשימה.

א. הגדרות להרחבה זו:

- (1) "מראות" - מראות הצד החיצוניות של הרכב (כולל בית המראה ומכלול המראה), ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב והותקנו על ידי יצרן הרכב.

- (2) "פנסים" - פנסים קדמיים ואחוריים של הרכב, ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב והותקנו על ידי יצרן הרכב.
- (3) "רכיב" - מראה או פנס, כהגדרתם לעיל.
- (4) "הכיסוי" - החלפה ו/או תיקון של פנס או מראה שנגרם להם נזק, באמצעות נותן השירות.
- (5) "אירוע" - מקרה שבו אירע נזק לרכיב אחד או יותר מהרכיבים המכוסים בכתב שירות זה, בתקופת השירות.
- (6) "נזק" - שבר, וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס, כתוצאה מאירוע תאונתי, קרי פגיעה של גוף נייח ו/או גוף נייד ברכיב.
למען הסר ספק יובהר, כי הרחבה זו אינה מכסה:
- (א) שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך כל עובי מעטפת הפנס ו/או המראה
- (ב) פגיעה בצבע ו/או דהייה ו/או בלאי של הפנס ו/או המראה.
- (7) "יבואן" - יבואן שהתקשר עם יצרן הרכב בהסכם בכתב למכירת רכב מתוצרתו.
- (8) "השירות" - החלפתו ו/או תיקונו של הרכיב שניזוק ברכב.
- (9) "נותן השרות" - ספק כמוגדר בדף הרשימה.

ב. מהות והיקף השרות

- (1) כיסוי עבור פגיעה במראות ו/או פנסים של הרכב באירוע תאונתי, פגיעה או גורם פיזי מוחשי החיצון לרכב עצמו שלא ניתן היה לצפות את התרחשותה, שכתוצאה ממנה נגרם נזק לפנס אחד או יותר או מראה אחת או יותר בתקופת תחולת הרחבה זו (להלן: "מקרה הביטוח").
 - (2) תוקף הכיסוי יחל בתום 5 ימי עבודה ממועד התשלום בפועל לחברה בגין הכיסוי ובתנאי שהמנוי מופיע ברשומותיה.
 - (3) במקרה של נזק, אשר נגרם במהלך תקופת הכיסוי לרכיב כתוצאה מאירוע תאונתי, יהא זכאי המנוי לתיקון ו/או החלפה של הרכיב שניזוק, וזאת רק לאחר שהופנה על ידי נותן השרות לאחד ממוסכי השירות.
 - (4) התחייבות נותן השרות היא להתקנת הרכיב - מקורי או חליפי או משומש המתאים לרכב וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השרות. הרכיב יהיה בעל טיב ואיכות דומים למונתן ברכב והעומד בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת בישראל.
 - (5) השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכיסוי תוך המועדים המפורטים להלן:
- במידה ומקבל השירות יודיע למוקד השירות מראש על התקלה, סוג ודגם

הרכב, מספר שלדה ומספר רישוי וסוג הפנס ו/או המראה שניזוק - יתואם מועד הגעת הרכב לספק לאחר קבלת הפנס ו/או המראה החליפיים, והתיקון יתבצע ככל הניתן באותו היום.

• בכל מקרה אחר - סיום השירות יהיה תוך 3 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לספק. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: א-ה (כולל) משעה 08:00 עד השעה 16:00 למעט ימי חג רשמיים בישראל.

(6) במידה ולרכב נזקי פח שבעטים לא ניתן להתקין את הרכיב, על המבוטח לתקן את נזקי הפח תחילה ולאחר מכן יהיה זכאי לקבלת השירות כמפורט בתנאים אלו.

(7) בכל מקרה בו לא יוכל נותן השרות או מי מטעמו לספק את הרכיב הנדרש תוך 3 ימי עסקים ממועד הבאת הרכב לנותן השירות יהיה המבוטח רשאי לבחור באחת מן החלופות הבאות:

(א) להמתין את הזמן הנדרש עד שנותן השרות או מי מטעמו יוכל לספק רכיב בהתאם לתנאי כיסוי זה.

(ב) לקבל מנותן השרות או מי מטעמו, פיצוי כספי בסכום הקבוע במחירוניהם של היבואנים במדרג של רכיב משומש, חליפי, מקורי, כפי שיתפרסמו נכון למועד מקרה הביטוח, כולל עלות התקנה ומע"מ בסכום הקבוע במחירון נותן השירות במועד מקרה הביטוח.

(ומסכום זה תנוכה השתתפות עצמית, כמפורט להלן).

(8) לנותן השירות קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות שצוינו לעיל.

הכיסוי ע"פ הרחבה זו מותנה בכך שהמבוטח פנה לנותן השירות ואפשר לו את מתן השירות. מבוטח שבחר לקבל שירות נשוא כיסוי זה שלא באמצעות נותן השירות לא יוכל לפנות לאחר מעשה בדרישה להחזר כספי. סעיף זה יחול גם אם המבוטח פעל בתום לב.

(9) כל הסכומים הנזכרים בכיסוי זה כוללים מע"מ.

(10) הפעלת כיסוי זה לא תהווה תביעה על פי פוליסה זו

ג. השתתפות עצמית

בכל מקרה של קבלת שירות על פי כיסוי זה, ישלם המבוטח דמי השתתפות עצמית כדלקמן ישירות לנותן השירות במעמד מתן השירות:

• עבור אירוע ראשון בתקופת המנוי לרכב - סך של 110 ₪.

- עבור אירוע שני בתקופת המנוי לרכב - סך של 125 ₪.
- עבור האירוע שלישי ואילך בתקופת המינוי לרכב - סך של 450 ₪.

ד. אחריות

אחריות נותן השירות כלפי הרכיב שתוקן ו/או הרכיב שהוחלף הינה לתקופה של 12 חודשים מיום התיקון ו/או ההחלפה. היה ותתגלה תקלה ברכיב שהוחלף או תוקן על המבוטח לפנות למוקד השרות באופן מידי.

ככל ויקבע על ידי נותן השרות שמקור התקלה ו/או הנזק של הרכיב שהוחלף או תוקן אינו במעשה ו/או מחדל של המבוטח יתוקן הנזק ללא תשלום השתתפות עצמית מטעם המנוי.

ה. חריגים

במסגרת הרחבה זו לא יינתן כיסוי בגין נזקים אם אירעו ו/או נגרמו בשל אחד או יותר מהחריגים המפורטים להלן:

- 1) רכיב שאינו מהווה חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם, כפי שנקבעו על ידי היצרן ויבואן הרכב.
- 2) נזק שסיבתו פגם ברכיב ו/או שהוא תוצאה של התקנה שלא כראוי של הרכיב.
- 3) נזק לרכיב שהיה פגום קודם שניזוק כתוצאה ממקרה ביטוח.
- 4) נזק שנגרם לרכיב ואשר טרם תחילת תקופת המנוי לא היה שלם לחלוטין ו/או מורכב ע"פ הוראות יצרן הרכב / היבואן.
- 5) נזק של קצר חשמלי ו/או שבר מכני של מנגנוני הפעלה חשמליים ו/או מכניים הכלולים ברכיבים נשוא הרחבה זו, שאינם נובעים ממקרה ביטוח שבו נגרם נזק לרכיב עצמו (שבר, וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס, כתוצאה מאירוע תאונתי, קרי פגיעה של גוף ניח ו/או גוף נייד ברכיב).
- 6) כל נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי, מעשה מכוון על ידי המינוי ו/או מי מטעמו, נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון ובכל מקרה אשר הפיצוי על נזק בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.
- 7) בכל מקרה של גניבת הרכיב בשלמותו.
- 8) פגמים בצבע, שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הרכיב ו/או דהייה ו/או בלאי של הרכיב.
- 9) נזק ו/או פגם בחלקים אחרים של הרכב המונע / פוגם ביכולת הרכבת הרכיב.

10. נזק משולב שנגרם לפנס או מראה ולחלק אחר ברכב, אשר בגינו יהיה צורך לבצע תיקון בחלק האחר של הרכב על מנת לאפשר תיקון או החלפה של הפנס או המראה שניזוקו.
11. נזק שנגרם במתכוון ע"י המבוטח או בידי מי מטעמו.

פרק ד: תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב במפרט ובתנאי שהם בעלי רשיון נהיגה בר-תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רשיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חדשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רשיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- א. המבוטח.
- ב. אדם ששמו נקוב במפרט.
- ג. אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו.
- ד. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.
- ה. אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלוויית אדם מהמנויים בפסקאות (1) עד (4) לעיל.
- ו. אדם חסר רשיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רשיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

2. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שנכתב במפרט:

- א. מטרות חברתיות ופרטיות.
- ב. מטרות עסקו של המבוטח.
- ג. הוראת נהיגה.
- ד. הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח.
- ה. השכרה.
- ו. עבודות חקלאיות.
- ז. סחר ברכב.
- ח. גרירה בשכר.

- ט. תחרות ומבחני כושר רכב.
- י. הובלת סחורות בשכר.

3. נהיגת אקראי

הפוליסה מורחבת לכסות נזקים לרכב המבוטח על פי היקף הכיסוי שרכש המבוטח לפי פרק א "ביטוח הרכב", ונזקים לרכוש צד שלישי, שנגרמו כתוצאה מנהיגת הרכב על ידי נהג שהוא עובד מוסך לתיקון כלי הרכב, או צביעתו, או עובד מלון, או עובד מגרש חניה הנוהג ברכב בשטח מגרש חניה, או כדי להחנותו בשטח המלון, או אדם כלשהו מטעמם של כל אלו. אין בכיסוי זה משום הכללת נהג או מוסך או מלון או מגרש חניה כנ"ל כמבוטחים נוספים בפוליסה ולמבטח תהיה הזכות לתבוע מאת כל אלה את הנזקים שנגרמו לו ו/או ששולמו על ידו, למבוטח ו/או לצד שלישי. כמו כן, אין בכיסוי זה כדי לגרוע מחבות המבטח כלפי המבוטח, ככל שהיא מוטלת עליו על פי תנאי פוליסה זו.

4. חריגים כלליים לחבות המבטח

- א. פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שארעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.
- ב. פוליסה זו אינה מכסה:
 - (1) נזק תוצאתי.
 - (2) אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגוייס לצה"ל.
 - (3) אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים או פעולות משביתים, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט.
 - (4) אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט.
 - (5) תביעה הנובעת מחבות שבחובה.
 - (6) אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג - 1973.
 - (7) אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
 - (8) אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
 - (9) אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם נכתב אחרת במפרט.

5. גילוי ושינוי בענין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בהודעה שתתועד אצל המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל, כאמור לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- ב. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם ענינים אלה:
- 1) סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.
 - 2) פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו.
 - 3) תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק דרך כלל.
 - 4) אמצעי המיגון של הרכב.
 - 5) זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ופיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.
 - 6) נזקים שארעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח.
 - 7) פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב.
- ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, תשמ"א - 1981 (להלן - "החוק").
- ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק. המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח תביעות, כמשמעותו בסעיף 20 להלן.

6. ביטוח כפל

- א. אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר

שנודע לו על כך.

ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם ישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

7. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

8. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" – סך כל התשלומים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

9. השתתפות עצמית

א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור לאבדן גמור להלכה ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם, ובלבד שלענין השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים בסעיף ב' להלן.

ב. השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך בפוליסה תקנית לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (להלן – "השתתפות עצמית בסיסית"), זולת אם בחר המבוטח, בחתימתו על

נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (להלן - "נספח ירידת ערך") בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח והדבר צוין גם במפרט הפוליסה, בכפוף לכללים הבאים:

- 1) ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על ההשתתפות העצמית הגבוהה ביותר שאושרה למבטח לענין זה, בהתאם לצו הפיקוח על עסקי ביטוח (תכניות ביטוח חדשות ושינוי תכניות), תשמ"ב - 1981 (להלן - "הצו").
- 2) כנגד ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך יקבל המבוטח הנחה מתאימה בדמי הביטוח המקובלים אצל המבטח, בנוסף להנחות מקובלות אחרות, בהתאמה לרמות השונות של השתתפות עצמית שהמבטח יציע למבוטח, כפי שאישר המפקח במסגרת אישור התעריף לפי הצו.
- 3) לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו מבטח, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת המפרט שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית; הודיע המבוטח על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

ג. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בפרק ב' סעיף 2 המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

ד. על אף האמור בסעיף קטן (ג) אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

ה. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ג), בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

10. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן:

א. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח

ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנתרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

ב. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד ג' לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנתרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

11. החלפת הרכב

א. החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.

ב. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנתרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה.

ג. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנתרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה.

ד. אין באמור בסעיפים קטנים (א)-(ב) ו-(ג) לעיל, כדי למנוע מהמבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

12. השבתה

א. במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו ללא שימוש לתקופה שלא תפחת מ- 30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנתרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן - "תקופת השבתה").

ב. הודיע המבוטח למבטח כאמור בסעיף קטן (א), לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת השבתה ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יחול כיסוי לפי פרק א' סעיף 1 (2) לפוליסה זו.

ג. תקופת השבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח, לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת השבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת השבתה, לפי המוקדם מביניהם.

ד. בתום תקופת השבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי פרק א' סעיף 1 (2) לפוליסה זו, ששילם המבוטח בעד תקופת השבתה.

13. ביטול הביטוח

- א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטוח לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטוח לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:
- 1) בעד תקופה של עד שבעה ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.
- 2) בעד תקופה העולה על שבעה ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - "החלק היחסי").
- ג. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- ד. ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטוח לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- ה. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- ו. על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השיעבוד;

14. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח בכתב ותתועד אצלו.
- ג. על המבוטח, או על המוטב, לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיכול, להשיגם.
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.
- ו. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלום בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- ז. המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ובמידה וקיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
- ח. תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

15. הסדר שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')

א. הגדרות

- "הצעת תיקון" - אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.
- "יום עבודה" - כל יום למעט ימי מנוחה או חג רשמיים של מדינת ישראל.
- "שומה" - אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.
- "שמאי" - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התש"ם - 1980.
- "שמאי אחר" - כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.
- "שמאי בית" - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות שמאי שמתקיימים לגביו כל אחד מאלה:
- (1) שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח.
 - (2) שמאי שלמעלה מ- 30% מסך כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם

מבטחים הינם מקבוצת ביטוח.
(3) חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ- 5% מאמצעי השליטה בה.
"שמאי חוץ" - שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ כמשמעותה בסעיף ג'.
דין תאגיד או משרד שמאים כדין שמאי בודד לענין זה "תאגיד" - לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.

ב. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

- (1) לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.
- (2) הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.
- (3) השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לענין.
- (4) עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.
- (5) המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בענין הערכת הנזק.
- (6) הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי הענין.
- (7) המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ,

ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

8) בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

9) המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ. לחילופין:

10) המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (6) אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

ג. רשימת שמאי חוץ

רשימת שמאי חוץ זמינה במוקד שרות לקוחות במספר הטלפון 03-7181444 ובאתר המבטח www.shlomo-bit.co.il

ד. מנגנון שמאי מכריע

- 1) הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים ב(6) או ב(7), ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים אשר תורכב ע"י איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
- 2) השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- 3) שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בהתאם לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

ה. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר

להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:

- 1) לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לענין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א - 1981.
- 2) בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
- 3) לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בענין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לענין זה, "הערה בענין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים ב(6) ו- ב(7).
- 4) לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ- 60%.
- 5) לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
 - א) לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;
 - ב) לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
- 6) סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
- 7) מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

8) סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

א. גילוי נאות

1) הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

2) המבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי הענין, את כל אלה:

- (1) לרבות תיאור מילולי של הנזק.
- (2) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

- החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
- מחירי החלפים.
- מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
- מחירי שעת עבודה.
- אופן חישוב שווי הרכב לענין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
- אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.

- (3) כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
- (4) פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
- (5) מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (2) באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

16. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו,

הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור; ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

17. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי הענין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- ב. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- ג. סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים (א) ו-(ב) ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- ד. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

18. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

19. תחלוף

- א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח תוך 15 ימים.

ה. מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

20. דו"ח תביעות

- א. בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח, בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח תביעות שבו יצויין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח; בדו"ח התביעות יצויין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהם;
- ב. הוגשה תביעה, ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתוקן מיד עם הגשת התביעה;
- ג. בסעיף זה, "תביעה" - לתגמולי ביטוח לפי סעיף 14, בשיעור העולה על 35% מהיקף דמי הביטוח למלוא תקופת הביטוח.

21. מוטב שאינו מבוטח

המבוטח על פי פוליסה זו רשאי לקבוע מוטב זולתו, ובלבד שניתנה לכך הסכמה מראש מאת המבטח.

22. שעבוד

על פי בקשת המבוטח בכתב ישועבדו תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח על פי פרק א' - "ביטוח הרכב", על פי היקף הכיסוי שרכש המבוטח, וישולמו לטובת בעל/י השעבוד אשר שמו/ם רשומים במפרט כמוטב/ים, על פי השיעור או הסכום שהורה המבוטח לפי האינטרס הכספי שיש למוטב/ים ברכוש המבוטח, בכפיפות לכל תנאי הפוליסה לרבות לענין זכות קיזוז ומוטב שאינו מבוטח, ובשום מקרה לא ישולמו תגמולי ביטוח למשעבד או למשעבדים מעל גבול אחריות המבטח לפי פרק א' "ביטוח הרכב". האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב את אחריות המבטח על פי פוליסה זו או כגורע מסמכות או זכות כלשהי קיימת או עתידית, שהוענקה למבוטח.

23. הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מהבאים:

- א. מען משרדו של המבטח, כמצויין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו

- יודיע המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- ב. במשרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- ג. כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

24. שיפוט

סמכות השיפוט היחידה בכל הקשור ו/או הנובע מפוליסה זו תהיה נתונה לאחד מבתי המשפט בישראל ועל פי הדין הישראלי, מיום 3.10.2012